

التقرير الثلاثي الثاني لمعالجة الشكاوى لسنة 2022 من 01 أفريل 2022 إلى غاية 30 جوان 2022

ترد على مكتب العلاقة مع المواطن شكاوى عن طريق :

- الهاتف .
- مباشرة .
- الموقع الرسمي لبلدية صفاقس
- مراسلات عن طريق مكتب الضبط المركزي .
- مراسلات بالتنسيق مع الدوائر البلدية .

بلغت عدد الشكاوي الواردة خلال الثلاثي الأول لسنة 2022 103 شكاوى مفصلة كالآتي

➤ 50 شكاوى وردت مباشرة و عن طريق الهاتف وعن طريق الموقع الرسمي للبلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	البناء الفوضوي	11	11
2	إنتصاب فوضوي	12	12
3	الطرق	06	06
4	النظافة	10	10
5	التنوير العمومي	05	05
6	مختلفات	06	06
	المجموع	50	50

➤ 09 عرائض شكاوى وردت عن طريق مكتب الضبط المركزي.

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	تجاوزات محلات مفتوحة	03	03
2	البناء الفوضوي	03	03
3	إنتصاب فوضوي	01	01
	مختلفات	02	02
	المجموع	09	09

➤ 44 عريضة شكوى وردت عن طريق الدوائر البلدية .

ع/ر	الموضوع	العدد	تم التدخل قبل 21 يوم
1	إنتصاب فوضوي	03	03
2	بناء فوضوي	38	38
3	تجاوزات محلات مفتوحة	02	02
4	مختلفات	01	01
	المجموع	44	44

❖ العدد الجملي للشكاوى الواردة = 103 شكوى

❖ عدد المطالب المنجزة في الآجال القانونية = 103 مطلب

النسبة المئوية للإنجاز = 100%

العدد الجملي للشكاوى 103 شكوى مقسمة حسب نوعية الخدمة

